

Befragung der Studierenden 2016: Wie wird der Datenschutz berücksichtigt?

Die Befragung der Studierenden 2016 ist Teil der Zentralen Befragungen der Universität Freiburg, zu der alle Studentinnen und Studenten der Universität Freiburg eingeladen werden. Die Teilnahme ist freiwillig. Ziel der Befragung ist die Sicherung und Entwicklung der Qualität von Studium & Lehre über die Phasen des Studiums, die Betreuungssituation und die Nutzung der Serviceangebote. Die Befragung wird aus „Qualitätspakt Lehre“-Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung (BMBF) finanziert.

Ablauf der Befragung der Studierenden

Die Befragung erfolgt als Eigenbefragung der Universität Freiburg mittels der Software EvaSys und ist als Online-Befragung ausgestaltet. Zuständig ist die Abteilung Lehrentwicklung im Prorektorat für Studium und Lehre. Bei Befragungsbeginn erstellt die Abteilung Lehrentwicklung eine individuelle Zugangsberechtigung (personalisierter Link) zum Fragebogen. Diese wird den Studierenden mit der Einladung zur Befragung per Post und E-Mail übermittelt. Auch die Auswertung der Daten und die Erstellung der Ergebnisberichte erfolgt durch Mitarbeiter_innen der Abteilung Lehrentwicklung an universitätseigenen Rechneranlagen. Die Erhebung erfolgt nicht anonym, jedoch werden die Daten unter strenger Einhaltung der Datenschutzbestimmungen anonymisiert ausgewertet. Die Teilnehmenden haben am Ende der Befragung die Möglichkeit in einem separaten Fragebogen, auf freiwilliger Basis ihre E-Mail-Adresse für die Teilnahme an einer Gewinnverlosung anzugeben. Studierende die am Gewinnspiel teilnehmen wollen, müssen also zweimal Fragebögen abschicken. Dieses Konstrukt schließt eine Verknüpfung der Antworten mit der angegebenen E-Mailadresse technisch aus.

Schutz personenbezogener Daten

Die Verbindung zur Übertragung der Befragungsdaten ist durch eine SSL-Verschlüsselung (HTTPS) gesichert. Von vornherein werden nur solche Daten erhoben, die zur Erreichung des Befragungsziels unbedingt notwendig sind. Die Befragung besteht aus Frageabschnitten zum Beratungs- und Betreuungsangebot an der Universität, der Zufriedenheit mit dem Lehrangebot, der Lehrqualität und der Ausstattung an der Universität. Nicht erhoben werden politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen und Dinge, welche eine etwaige Gewerkschaftszugehörigkeit betreffen.

In EvaSys wird der o.g. individuelle Link erzeugt. Um den unbefugten Zugang zum Online-Befragungssystem durch sog. Fremdausfüller zu verhindern, ist der Link als alphanumerische Kombination ausgestaltet, die auch die Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt. Auf diese Weise ergeben sich viele Millionen mögliche Kombinationen und es wird das „Erraten“ eines fremden Zugangslinks verhindert.

Die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf universitätseigenen Rechnersystemen. Die Server der Zentralen Universitätsverwaltung (ZUV) haben sog. "Private Subnetze", die nicht geroutet werden und somit auch nicht von außerhalb erreichbar sind. Darüber hinaus werden die Verwaltungsnetze durch eine zweistufige Firewall geschützt. Personenbezogene Daten werden generell nicht auf Datenträgern außerhalb der Universität Freiburg gespeichert.

Zugriff auf personenbezogene Daten haben nur so viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Lehrentwicklung, wie für die Durchführung der Befragung und Auswertung unbedingt notwendig sind. Es

wird genau definiert, welche Personen in welchem Zeitraum zum Zugriff auf die Daten befugt sind. Es gibt keine anonymen oder Gastaccounts, d.h. alle Zugriffe müssen persönlich authentisiert werden.

Nach Abschluss der Befragung, spätestens aber am 30.11.2016 werden alle Adressdaten aus den Rechnersystemen der Abteilung Lehrentwicklung unwiederbringlich gelöscht. Alle Löschungen werden protokolliert. Eine Weitergabe der Adressdaten an Dritte bzw. unbefugte Personen erfolgt selbstverständlich nicht.

Auswertung der Befragung

Die Antworten werden während der Befragungsphase zunächst auf einem Server der Universität Freiburg gespeichert. Die Befragungsdaten werden über eine verschlüsselte SSL-Verbindung übermittelt. Nach Abschluss der Befragungsphase werden die Befragungsdaten durch die Abteilung Lehrentwicklung aufbereitet und zur Erfüllung des Befragungszwecks statistisch ausgewertet. Hierzu werden ausschließlich gängige Auswertungs- und Forschungsmethoden angewandt, um die Qualitätssicherungsfragen beantworten zu können. Die Daten werden z.B. bei den Fachgruppierungen so weit aggregiert, dass ein Rückschluss auf einzelne Befragungsteilnehmer_innen ausgeschlossen ist.

Die Abteilung Lehrentwicklung erstellt auf Basis der Befragungsdaten Ergebnisberichte. Der Gesamtbericht richtet sich an den Rektor, die Prorektorin und zentrale Einrichtungen. Dekan_innen, Studiendekan_innen und Studienkommissionen erhalten zusätzlich Fachberichte. Die Gesamtberichte werden auf der Homepage der Abteilung Lehrentwicklung veröffentlicht. Personenbezogene Daten werden nur in aggregierter Form in diesen Berichten veröffentlicht, so dass kein Rückschluss auf Einzelpersonen möglich ist.

Kontakt

Universität Freiburg, Abt. Lehrentwicklung
Dipl.-Psych. Natalie Boros
0761/203-67385
natalie.boros@zv.uni-freiburg.de

Katharina Schneijderberg, M.A.
0761/203-67578
katharina.schneijderberg@zv.uni-freiburg.de