

## Befragung der Exmatrikulierten: Datenschutz

Im Rahmen der Qualitätsentwicklung im Bereich Studium und Lehre sollen gezielte Interventionen für eine Verringerung der Studienabbruchquoten aufgrund von studienbedingten Einflussfaktoren konzipiert und durchgeführt werden.

### Ablauf der Befragung der Studierenden

Die Befragung erfolgt als Eigenbefragung der Universität Freiburg mittels der Software EvaSys und ist als Hybrid - Befragung ausgestaltet. Zuständig ist die Abteilung Lehrentwicklung im Prorektorat für Studium und Lehre. Bei Befragungsbeginn erstellt die Abteilung Lehrentwicklung eine individuelle Zugangsberechtigung (personalisierter Link) zum Fragebogen. Diese wird den Studierenden mit der Einladung zur Befragung per E-Mail übermittelt. Zusätzlich werden Fragebögen in Papierformat mit einem verschließbaren Rückumschlag im Service Center Studium ausgelegt. Auch die Auswertung der Daten und die Erstellung der Ergebnisberichte erfolgt durch Mitarbeiter\_innen der Abteilung Lehrentwicklung an universitätseigenen Rechneranlagen. Die Daten werden unter strenger Einhaltung der Datenschutzbestimmungen anonymisiert ausgewertet.

Die Teilnehmenden haben am Ende der Befragung die Möglichkeit in einem separaten Fragebogen auf freiwilliger Basis ihre E-Mail - Adresse für die Teilnahme an einer Gewinnverlosung anzugeben. Studierende, die am Gewinnspiel teilnehmen wollen, müssen also zweimal Fragebögen abschicken. Dieses Konstrukt schließt eine Verknüpfung der Antworten mit der angegebenen E-Mailadresse technisch aus.

### Schutz personenbezogener Daten

Die Verbindung zur Übertragung der Befragungsdaten ist durch eine SSL-Verschlüsselung (HTTPS) gesichert.

Von vornherein werden nur solche Daten erhoben, die zur Erreichung des Befragungsziels unbedingt notwendig sind. Die Befragung besteht aus Frageabschnitten zu den Motiven des Studienabbruchs/Studienwechsels, Studienvoraussetzungen, Beratungs- und Betreuungsangebot, Studienanforderungen und der aktuellen beruflichen Situation. Nicht erhoben werden politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen und Dinge, welche eine etwaige Gewerkschaftszugehörigkeit betreffen.

In EvaSys wird der o.g. individuelle Link erzeugt. Um den unbefugten Zugang zum Online - Befragungssystem durch sog. Fremdausfüller zu verhindern, ist der Link als alphanumerische Kombination ausgestaltet, die auch die Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt. Auf diese Weise

ergeben sich viele Millionen mögliche Kombinationen und es wird das „Erraten“ eines fremden Zugangslinks verhindert. Die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf universitätseigenen Rechnersystemen. Die Server der Zentralen Universitätsverwaltung (ZUV) haben sog. "Private Subnetze", die nicht geroutet werden und somit auch nicht von außerhalb erreichbar sind. Darüber hinaus werden die Verwaltungsnetze durch eine zweistufige Firewall geschützt. Personenbezogene Daten werden generell nicht auf Datenträgern außerhalb der Universität Freiburg gespeichert.

Zugriff auf personenbezogene Daten haben nur so viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Abteilung Lehrentwicklung, wie für die Durchführung der Befragung und Auswertung unbedingt notwendig sind. Es wird genau definiert, welche Personen in welchem Zeitraum zum Zugriff auf die Daten befugt sind. Es gibt keine anonymen oder Gastaccounts, d.h. alle Zugriffe müssen persönlich authentisiert werden.

Nach Abschluss der Befragung, spätestens aber am 30.10.2018 werden alle Adressdaten aus den Rechnersystemen der Abteilung Lehrentwicklung unwiederbringlich gelöscht. Alle Löschungen werden protokolliert. Eine Weitergabe der Adressdaten an Dritte bzw. unbefugte Personen erfolgt selbstverständlich nicht. Alle Papierfragebögen werden direkt nach Einspeisung der Daten ins System vernichtet.

### Auswertung der Befragung

Die Antworten werden während der Befragungsphase zunächst auf einem Server der Universität Freiburg gespeichert. Die Befragungsdaten werden über eine verschlüsselte SSL-Verbindung übermittelt. Nach Abschluss der Befragungsphase werden die Befragungsdaten durch die Abteilung Lehrentwicklung aufbereitet und zur Erfüllung des Befragungszwecks statistisch ausgewertet. Hierzu werden ausschließlich gängige Auswertungs- und Forschungsmethoden angewandt, um die Qualitätssicherungsfragen beantworten zu können. Die Daten werden z.B. bei den Fachgruppierungen so weit aggregiert, dass ein Rückschluss auf einzelne Befragungsteilnehmer\_innen ausgeschlossen ist.

Die Abteilung Lehrentwicklung erstellt auf Basis der Befragungsdaten Ergebnisberichte. Der Gesamtbericht richtet sich an den Rektor, die Prorektorin und zentrale Einrichtungen. Dekan\_innen, Studiendekan\_innen und Studienkommissionen erhalten – wenn aufgrund der Fallzahlen möglich- zusätzlich Fachberichte. Die Gesamtberichte werden auf der Homepage der Abteilung Lehrentwicklung veröffentlicht. Personenbezogene Daten werden nur in aggregierter Form in diesen Berichten veröffentlicht, so dass kein Rückschluss auf Einzelpersonen möglich ist.

### Kontakt

Universität Freiburg, Abt. Lehrentwicklung  
Dipl.-Psych. Natalie Boros  
0761/203-67385  
natalie.boros@zv.uni-freiburg.de

Anja Blum M.A.  
0761/203-96805  
anja.blum@zv.uni-freiburg.de