

## Informationen zum Datenschutz: Befragung der Absolvent/innen 2017

Im Rahmen des Qualitätsmanagements werden durch die Abteilung Lehrentwicklung der Universität Freiburg regelmäßige Befragungen von verschiedenen Zielgruppen vorgenommen. Im Winter 2017 findet erneut die Befragung der Absolvent/innen statt, mit der insbesondere retrospektive Bewertungen der Qualität des Studiums sowie eine Einschätzung des Beitrags des Studiums zum persönlichen beruflichen Werdegang gewonnen werden.

### Ablauf der Befragung der Absolvent/innen

Die Befragung erfolgt online als Eigenbefragung der Universität Freiburg mittels der Software EvaSys. Zuständig ist die Abteilung Lehrentwicklung im Prorektorat für Studium und Lehre. Bei Befragungsbeginn erstellt die Abteilung Lehrentwicklung für jede/n Absolvent/in mittels EvaSys eine individuelle Zugangsberechtigung (personalisierter Link) zum Fragebogen. Diese wird den Absolvent/innen mit der Einladung zur Befragung per E-Mail übermittelt. Die Auswertung der Daten und die Erstellung der Ergebnisberichte erfolgt durch Mitarbeiter/innen der Abteilung Lehrentwicklung an universitätseigenen Rechneranlagen. Die Daten werden unter strenger Einhaltung der Datenschutzbestimmungen anonymisiert ausgewertet.

Die Teilnehmenden haben am Ende der Befragung die Möglichkeit in einem separaten Fragebogen auf freiwilliger Basis ihre E-Mail-Adresse für die Teilnahme an einer Gewinnverlosung anzugeben. Absolvent/innen, die am Gewinnspiel teilnehmen wollen, müssen also zwei verschiedene Fragebögen abschicken. Dieses Konstrukt schließt eine Verknüpfung der Antworten der eigentlichen Befragung mit der angegebenen E-Mailadresse technisch aus.

### Schutz personenbezogener Daten

Von vornherein werden nur solche Daten erhoben, die zur Erreichung des Befragungsziels unbedingt notwendig sind. Die Befragung besteht aus Frageabschnitten zur Studienqualität und den Rahmenbedingungen des Studiums, zum weiteren Studienverlauf sowie zur aktuellen beruflichen Situation. Nicht erhoben werden politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen und Aspekte, welche eine etwaige Gewerkschaftszugehörigkeit betreffen.

Die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich auf universitätseigenen Rechnersystemen. Die Server der Zentralen Universitätsverwaltung haben sog. "Private Subnetze", die nicht geroutet werden und somit auch nicht von außerhalb erreichbar sind. Darüber hinaus werden die Verwaltungsnetze durch eine zweistufige Firewall geschützt. Personenbezogene Daten werden generell nicht auf Datenträgern außerhalb der Universität Freiburg gespeichert.

Zugriff auf personenbezogene Daten haben nur so viele Mitarbeiter/innen der Abteilung Lehrentwicklung, wie für die Durchführung der Befragung und Auswertung unbedingt notwendig sind. Es wird genau definiert, welche Personen in welchem Zeitraum zum Zugriff auf die Daten befugt sind. Es gibt keine anonymen oder Gastaccounts, d.h. alle Zugriffe müssen persönlich authentisiert werden.

Nach Abschluss der Befragung und der Verlosung des Gewinnspiels, spätestens aber am 31.12.2018 werden alle E-Mail-Adressdaten aus den Rechnersystemen der Abteilung Lehrentwicklung unwiederbringlich gelöscht. Alle Löschungen werden protokolliert. Eine Weitergabe der E-Mail-Adressdaten an Dritte bzw. unbefugte Personen erfolgt selbstverständlich nicht.

## Auswertung der Befragung

Die Verbindung zur Übertragung der Befragungsdaten ist durch eine SSL-Verschlüsselung (HTTPS) gesichert. Während der Befragungsphase werden die Antworten zunächst auf einem Server der Universität Freiburg gespeichert. Nach Abschluss der Befragungsphase werden die Befragungsdaten durch die Abteilung Lehrentwicklung aufbereitet und ausschließlich zur Erfüllung des Befragungszwecks statistisch ausgewertet. Hierzu werden gängige Auswertungs- und Forschungsmethoden angewandt, um Fragen bzgl. der Qualitätssicherung beantworten zu können. Die Daten werden stets so weit aggregiert, dass ein Rückschluss auf einzelne Befragungsteilnehmer/innen ausgeschlossen ist.

Die Abteilung Lehrentwicklung erstellt auf Basis der Befragungsdaten Ergebnisberichte. Der Gesamtbericht richtet sich an den Rektor, die Prorektorin und zentrale Einrichtungen. Dekan/innen, Studiendekan/innen und Studienkommissionen erhalten, wenn dies aufgrund der Fallzahlen möglich ist, zusätzlich Fachberichte. Die Gesamtberichte werden auf der Homepage der Abteilung Lehrentwicklung veröffentlicht. Personenbezogene Daten werden nur in aggregierter Form in diesen Berichten veröffentlicht, so dass kein Rückschluss auf Einzelpersonen möglich ist.

## Verbundprojekt Baden-Württemberg

Die Universität Freiburg beteiligt sich bei dieser Befragung erstmals am Verbundprojekt baden-württembergischer Hochschulen (AG QESC – Qualitätsentwicklung und Strategisches Controlling Baden-Württemberg), durch das die Qualitätssicherung über die einzelnen Hochschulen hinaus auch auf Landesebene vorgebracht werden soll. Im Rahmen des Verbundprojektes wird der Datensatz der Universität Freiburg an einen externen Dienstleister, die Konvena UG, weitergeleitet, welcher die hochschulübergreifende Auswertung vornimmt. Von diesem Dienstleister erhalten sämtliche am Verbundprojekt beteiligte Hochschulen einen Gesamtdatensatz mit sämtlichen Daten aller Hochschulen, wobei jedoch nur die jeweils eigenen Befragungsergebnisse von den zusammengefassten Ergebnissen der anderen Hochschulen zu unterscheiden sind. In diesem Gesamtdatensatz sind keine demographischen Angaben (z.B. Alter, Geschlecht, Staatszugehörigkeit) enthalten, außerdem sind die Studienfächer gemäß dem Schlüsselverzeichnis des Statistischen Bundesamtes codiert, so dass aufgrund einer etwaigen besonderen Studienfachbezeichnung der Universität Freiburg kein Rückschluss auf den Studienort möglich ist.

Bei sämtlichen Datenschutzbelangen werden die Universität Freiburg sowie die am Verbundprojekt beteiligten Universitäten von der Zentralen Datenschutzstelle (ZENDAS) unterstützt. Darüber hinaus bestehen mit allen an der Befragung beteiligten Projektpartnern (EvaSys, AG QESC und Konvena UG) jeweils einzelne Datenschutzverträge, die mit o.g. Regelungen konform sind.

## Kontakt

Universität Freiburg, Abt. Lehrentwicklung

Dipl.-Psych. Natalie Boros

0761/203-67385

natalie.boros@zv.uni-freiburg.de

Stefanie Haas M.A.

0761/203-54044

stefanie.haas@zv.uni-freiburg.de